



Zorg voor samenwerking

De zorg moet voor de komende jaren kwalitatief hoogwaardig en duurzaam zijn. Resultaten uit de zorg dienen transparant te zijn voor de buitenwereld. Door betere informatie en heldere communicatie kunnen zorgvragers beter kiezen.

Een belangrijke voorwaarde is dat de voordeur van de gezondheidszorg goed bereikbaar en toegankelijk is. Mensen moeten dus op een laagdrempelige manier met hun zorgvragen bij de huisarts terecht kunnen.

Eerstelijnszorg, zorg waar de hulpvrager zelf zonder verwijzing naartoe kan gaan zoals huisarts, tandarts, fysiotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker of psycholoog, moet dus goed bereikbaar zijn. De eerstelijnszorg levert een bijdrage aan het gezond blijven van mensen en is enorm in beweging.

De (gezondheidszorg)zorg moet in het kader van betaalbaarheid en duurzaamheid opnieuw worden ingericht. Meer samenwerking, meer specialisatie, meer spreiding en beter wijkgericht georganiseerd. De zorg moet dicht bij de burger en meer in samenwerking met de eerste lijn worden vormgegeven. Wellicht zelfs in de nabijheid van een bestaand zorgcentrum.

Op weg naar specialisatie en netwerksamenwerking. Dat is de toekomst van de gezondheidszorg. Je ziet het al bij ziekenhuizen en het gaat in de toekomst ook gebeuren in de ouderenzorg en de jeugdzorg. En ook in nauwe samenwerking met de eerste lijn.

Dit past in de veranderende wereld waarbij technologische ontwikkelingen er toe leiden dat informatiestromen anders verlopen, waardoor organisaties niet meer als *stand alone* in de maatschappij staan, maar netwerkorganisaties worden.

De vraag en behoefte van de hulpvrager vormen het vertrekpunt van grensverleggende samenwerking. Samenwerkende professionals zoeken naar manieren voor het beste antwoord. Optimale communicatie, coördinatie en een passende organisatie van het werk zijn hierbij essentieel.

Het sleutelwoord in de zorg, gegeven alle mogelijkheden - en overigens ook bij alle drempels en problemen -, is dus netwerksamenwerking. Samenwerken met meer verschillende mensen en partijen dan voorheen, maar ook op een andere wijze dan voorheen. Niet langer (primair) gericht op het samenbrengen van gehele organisaties, maar op het samenbrengen van mensen en mogelijkheden.

Hoe zou dat dan kunnen? In elk geval door:

- het aanbieden van zorgprogramma's voor specifieke groepen;
- het leveren van multidisciplinaire benadering (samenwerking tussen verschillende disciplines zoals huisarts, specialist, verpleegkundige, psycholoog, fysiotherapeut, logopedist et cetera) van alledaagse vraagstukken;
- het op een centrale en goed bereikbare plek in de wijk aanbieden van meerdere diensten en disciplines om de servicekwaliteit en de multidisciplinaire benadering mogelijk te maken.

Dus kort en goed: zorg voor samenwerking!