

Zorg met Bezieling



PIM STEERNEMAN

Werken in de zorg betekent werken met mensen. Dat is iets heel speciaals. Want mensen zijn geen dingen en zorg is geen product. Werken in de zorg betekent werken met en tussen mensen. Wie in de zorg gaat werken heeft 'iets met mensen'. Waar halen zorgwerkers de positieve energie en motivatie vandaan om dag in dag uit er weer te zijn voor de cliënt?

Wat je ziet is dat hoe complexer de zorg wordt, des te meer er een beroep gedaan wordt op de passie van de zorgprofessional. En deze passie is wat zorgprofessionals bijzonder maakt. Passie of bezieling halen uit je werk in de zorg vindt met name plaats in een positieve omgeving, een positief organisatieklimaat. De persoonlijke kracht van passie gaat over gedrevenheid van mensen en de 'zinfactor', over waarom mensen (in de zorg) op een bevlogen manier hun werk doen.


Essentieel hierbij is de kracht van kiezen: zorgmedewerkers (net als vrijwilligers) kiezen bewust voor de zorg. Zij willen ook graag deze keuzevrijheid houden. Mensen met een grotere keuzevrijheid voelen zich beter in hun vel en gelukkiger. Geluk gaat in deze context uit van positieve krachten en energieopbouw. Frustratie daarentegen is energieverblindend.

De zorg in het algemeen en zorgorganisaties in het bijzonder kunnen dan ook wel wat meer aandacht besteden aan positieve zaken, aan positieve emoties, positieve kansen. Positieve verhoudingen zijn voor mensen (in de zorg) een bron van verrijking. Bezieling gaat verder dan persoonlijke motivatie of gedrevenheid. Bezieling gaat over de vraag waarom mensen doen wat ze doen: is mijn werk zinvol? Deze zingeving is belangrijk voor medewerkers (in de zorg). Zorgwerkers moeten in deze context dan ook elke dag in de gelegenheid gesteld worden om het verschil te maken. Dan ontstaat er passie en passie maakt (zorg)organisaties succesvol.

Zo kunnen zorgprofessionals die hun vak beheersen en er van houden helemaal in hun werk opgaan. Ze zijn als het ware in hun 'flow'. Flow geeft een goed gevoel. Ze gaan op in wat zij doen. Er is gerichte aandacht en er is focus. Dit is dus Zorg met Bezieling!

In de zorgsector zou men meer moeten kijken naar wat nu deze flow of bezieling veroorzaakt, dan naar wat er misgaat of beter kan. Managers in de zorg zouden nog meer gefocust moeten zijn op zingeving en op het onderstrepen van de waarde, die samenhangt met de output van de organisatie. Kim Cameron heeft het dan over Positief Leiderschap. En dat betekent een focus op wat goed gaat, op aandacht, medeleven, begrip en werken met positieve krachten in de organisatie. Referentiekader is de positieve psychologie. Positief Leiderschap legt de nadruk op positieve kracht.. Het is gericht op boeien, bloeien en groeien.

Positieve leiders blijven ook in slechte tijden een focus houden op het positieve. Niet dat ze het negatieve negeren, maar wel wordt negativisme geweerd, omdat dit leidt tot een negatief organisatieklimaat met weinig bezieling en zingeving. In een positief organisatieklimaat staan positieve prestaties centraal en het gaat daarbij ook om het verbeteren van medeleven en compassie. Dit sluit naadloos aan bij de waarden van de gemiddelde zorgmedewerker die (ooit) vanuit een persoonlijke overtuiging in de zorg is gaan werken. Zorgorganisaties, en met name zorgmanagers in hun voorbeeldrol, zouden expliciet moeten insteken op positieve communicatie. Want medewerkers doen wat managers doen, ook in de zorg!

Bij dezen een expliciete oproep aan het management in de zorg om de waarde van zingeving en bezieling te onderstrepen, iedere dag weer. Zo krijgt werken in de zorg weer de status die het verdient: een top job in een netwerk van gemeenschapszin en positieve energie! 

“Positieve leiders blijven ook in slechte tijden een focus houden op het positieve”