

Dertien jaar samen aan het roer van Sevagram

Trudie Severens en Pim Steerneman maken respectievelijk 13 en 16 jaar deel uit van de raad van bestuur van Sevagram. Op 1 februari nemen ze beiden afscheid. Het mag best uniek worden genoemd dat twee bestuursleden 13 jaar sámen een bestuursteam vormden.

DOOR: MAURICE VAN DER LINDEN ★ BEELD: STAN KEULEN / SEVAGRAM



Trudie Severens en Pim Steerneman

De in Kerkrade geboren Trudie Severens begon haar carrière op de operatiekamers. Maastrichtenaar Pim Steerneman als groepsleider en later als psycholoog in de jeugdzorg. “We komen beiden uit de praktijk”, zegt Pim Steerneman. “Daar hebben we als bestuurders veel profijt van gehad.” Trudie en Pim hebben beiden ruim 44 jaar in de zorg gewerkt. Van ziekenhuiszorg tot jeugdzorg en van GGZ tot ouderenzorg. “We kijken terug op een prachtige tijd waarin we als bestuur samen hebben mogen bouwen aan de organisatie Sevagram”.

Informele werkbezoeken

“Het belangrijkste is dat je contact blijft houden met alle medewerkers”, vindt Trudie Severens. “Twee keer per jaar organiseren we als raad van bestuur een informele ontmoeting met de medewerkers. Dat doen we apart per locatie en of dienst. Geen agenda, maar gewoon vrijelijk praten over het werk in de praktijk. Daar leer je ontzettend veel van. En soms hoor je ook dat plannen die bedacht zijn, in de praktijk niet het gewenste effect bereiken. Dan kun je bijsturen. Ik ben dan ook van mening dat werkbezoeken een verplichting zouden moeten zijn voor bestuurders in alle organisaties.”

Bureaucratie

Terugkijkend op hun carrière vinden beiden dat de bureaucratie enorm is toegenomen in de (ouderen)zorg. “We hebben tegenwoordig meerdere registeraccountants nodig in onze organisatie om alles in goede banen te leiden”, zegt Pim Steerneman. In 2006 zijn de zorgverzekeraars geprivatiseerd om zo een systeem van geregleerde marktwerking in de gezondheidszorg in te voeren, ter vervanging van het nationale ziekenfonds. Het doel was om de concurrentie tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders te stimuleren, zodat burgers betere zorg tegen de beste prijs zouden krijgen, terwijl de toegankelijkheid gewaarborgd bleef. Volgens de vertrekkende bestuursvoorzitter is dat niet gelukt. “Er zijn goede commerciële partijen bijgekomen, maar ook een fiks aantal die alleen de krenten uit de pap willen halen en uit zijn op winstbejag. Die laatste groep is geen aanwinst voor de (ouderen)zorg.”

Strategische thema's

De samenleving verandert in rap tempo en dat zie je terug in de ouderenzorg. Mensen willen langer thuis wonen en blijven



dat ook steeds vaker doen. Als ze uiteindelijk verhuizen naar een zorgcentrum, is het meestal in een acute situatie en de zorgvraag is dan complex. Daarnaast zijn er steeds minder zorg- en welzijnsprofessionals beschikbaar op de arbeidsmarkt. Pim Steerneman: “Onze strategische thema's Community Care, Duurzaamheid en Herontwerp wonen, welzijn en zorg, moeten ervoor zorgen dat Sevagram in de toekomst goede zorg en welzijn kan blijven leveren aan onze bewoners, de werkdruk van de medewerkers niet verhoogt en het werkplezier toeneemt.”

Koersvast

Alles bij Sevagram gebeurt onder de paraplu van de Planetree-visie. “Mensgericht werken wil iedere zorgorganisatie”, zegt Trudie Severens. “Voor ons zijn dat niet alleen mooie woorden. We laten het ook zien in hoe we als werkgever zorgen voor onze medewerkers en in hoe we omgaan met onze cliënten. Het is een integrale benadering, die al begint bij de vriendelijke ontvangst door onze receptionistes. Bij alles wat we bedenken en ontwikkelen, is het toetsen in de praktijk zeer belangrijk. We vinden het belangrijk om koersvast te zijn. Wie een koers hanteert, kan ervan afwijken, maar wie geen koers heeft

gaat zwalken. En voor alle duidelijkheid: het gras is bij ons niet groener dan elders.”

Prachtig compliment

De vertrekkende bestuurders zijn positief over de toekomst. “Naast de drie strategische thema's zal digitalisering en AI ons ook gaan helpen. Hierdoor kunnen we tijd vrijspelen die onze medewerkers kunnen besteden aan onze cliënten.” Trots zijn Trudie en Pim ook: “In de afgelopen weken hebben we heel vaak gehoord: ‘Jullie hebben het pensioen verdiend en jullie laten een mooie organisatie achter’. Dat is toch een prachtig compliment.”

Nieuwe bestuurders

De continuïteit binnen de raad van bestuur is gewaarborgd door de benoeming van Jean-Pierre Halmans op 1 juli jongstleden. Voor zijn overstap naar het bestuur, werkte hij al 18 jaar bij Sevagram als manager en directeur. Kim Hurkens is aangetrokken als bestuursvoorzitter. Zij is momenteel bestuurder bij ZorgSaam Zorggroep in Zeeuws-Vlaanderen. “Blijf in beweging, houd de verbinding met de medewerkers en vier ook successen”, is het advies van Trudie en Pim aan hun opvolgers. ★