



WENDBARE MEDEWERKERS

Het is inmiddels een van de meest erkende constatering in managementland: verandering is een constante factor geworden en het wordt nooit meer zoals het was.

Trends als globalisering en digitalisering, gepaard met innovaties en nieuwe technologieën die elkaar steeds sneller opvolgen, hebben een compleet ander speelveld opgeleverd. Voor bedrijven en organisaties in de publieke sector hebben deze ontwikkelingen in de markt een enorme impact op strategieën en businessmodellen. Het wordt ook wel 'het nieuwe normaal' genoemd: vrijwel iedere markt is dynamisch, complex en onvoorspelbaar geworden.

En zoals Darwin al lang geleden aantoonde: het is aanpassen of uitsterven. Bedrijven als Kodak, Nokia en V&D gingen failliet omdat ze te weinig adaptief waren. Hun traditionele manier van werken schoot tekort voor de veranderingen in hun markt, bij hun concurrenten en klanten.

De toenemende snelheid van veranderingen en marktfragen, en de toenemende concurrentie vragen om een 'agile' organisatie-inrichting.

Agile, of 'wendbaar' in het Nederlands, heeft zich de afgelopen tijd ontpopt tot een kernbegrip in de populaire managementliteratuur. Agile is een ontwikkeling die is ontstaan binnen de IT-wereld, waar de behoefte om steeds sneller te kunnen reageren op vragen al lang vanzelfsprekend is.

Agile organisaties zijn in staat om op een snelle en efficiënte manier in te spelen op onvoorspelbare veranderingen en klantwensen.

Veel veranderingen die impact hebben op organisaties komen uit de buitenwereld. Zoals veranderende wetgeving, veranderend overheidsbeleid én veranderingen in de klantvraag. Het tijdig signaleren van deze veranderingen vereist een blik naar buiten. Een wendbare organisatie geeft deze blik naar buiten concreet vorm. Er worden dan bijvoorbeeld functionarissen verantwoordelijk gemaakt om de buitenwereld te monitoren en signalen door te geven en te vertalen. Ook worden medewerkers gestimuleerd om signalen op te pikken en door te vertalen naar hun eigen organisatie. Vernieuwen is hierbij een sleutelbegrip en kerncompetentie geworden, waarbij vernieuwen vertaald wordt als anders denken en anders doen.

Vanuit het perspectief van ontwikkelingen als duurzame inzetbaarheid en strategische personeelsplanning zijn bedrijven steeds meer geïnteresseerd om te onderzoeken in welke mate hun medewerkers beschikken over de kennis en competenties die aansluiten bij de (wisselende en veranderende) marktbehoeften en (bijbehorende) strategische doelen van de organisatie.

Wendbaarheid van organisaties is op dit moment het nieuwe adagium in de bedrijfskunde.

Echter, er wordt nog te weinig expliciet de verbinding gelegd naar de werknemers zelf: mensen maken namelijk organisaties wendbaar en niet andersom. Een wendbare medewerker is een medewerker die flexibel is en die ook breder inzetbaar is dan zijn

traditionele functie of taak. Die wendbaarheid ontstaat door voortdurende scholing en ontwikkeling in brede zin.

Wendbaarheid zou je dan ook kunnen zien als een soort menselijke energie die zich binnen organisaties kan manifesteren. Maar dat gaat niet vanzelf!

Organisaties die zich staande willen houden in het krachtenveld van veranderingen, hebben een permanente veranderstrategie nodig. En dus ook een personeelsbeleid dat daarbij aansluit. Een visie en beleid waarbij levenslang leren, experimenteren en leren van fouten en mislukkingen centraal staan. Het gaat dan ook over 'intrapreneurschap': ondernemerschap in organisaties. Intrapreneurs denken mee en voelen zich zélf verantwoordelijk voor het resultaat.

Je kunt het merken aan organisaties, in welke branche dan ook, die succesvol zijn en waar deze wendbare werknemers ondernemend, veerkrachtig, innovatief en creatief gedrag laten zien. Het zijn organisaties waarin positieve energie gebundeld wordt, waardoor de organisatie als geheel wendbaar wordt. Waar positieve krachten gemobiliseerd worden, zodat medewerkers tevreden en gelukkig zijn met en door veranderingen. Het zijn organisaties waarin medewerkers eigen regie en verantwoordelijkheid nemen. Het is zo'n organisatie waar iedereen wel zou willen werken, toch? ➡