



Verwenzorg

Verwenzorg... Ik geef toe, wellicht op het eerste gezicht een vreemde titel voor een column. Maar toch, verwenzorg... het is vooral bedoeld voor chronisch zieke mensen en vormt een onderdeel van en aanvulling op de basiszorg. Om samen te genieten en om mooie dingen te zien of te doen. Verwenzorg is samen genieten. Verwenzorg is ooit begonnen met een kistje lekkere verse kersen voor cliënten. Sindsdien staat de kers symbool voor de verwenzorg. Verpleegkundigen, verzorgenden en andere personeelsleden in de gezondheidszorg hebben in het kader van verwenzorg, buiten de gewone basiszorg, zo veel als mogelijk en gewenst extra aandacht voor de groep langdurig zieken. Het is als het ware de vitamine V in de zorg.

Verwenzorg mag dan een relatief nieuw begrip zijn - het staat sinds 2005 in de Dikke Van Dale -, het is al zo oud als de weg naar Rome. De verwenvisie valt in goede aarde in de zorg, ook bij verzorgend personeel, vrijwilligers en familie. Verwenzorgacties zijn namelijk een mooie uitlaatklep om *het goede* in de vorm van liefdevolle zorg uit te dragen.

Verwenzorg moet vooral sprankelen en bezielen en moet niet te veel ingekaderd worden in een beleidsnota of protocol. Natuurlijk mag verwenzorg een structurele plaats krijgen in de zorg, maar mensen verwennen in het kader van verwenzorg laat zich niet altijd plannen. En laten we wel zijn, niet iedereen kan verwennen. Het moet wel in de mens zitten. Verplicht verleende verwenzorg is geen verwenzorg, het verwennen komt uit het hart. Behalve deze basisattitude zijn er ook specifieke verwenzorgactiviteiten. Deze worden veelal bekostigd uit giften of sponsoring van bedrijven en organisaties. Het kan ook in de vorm van concrete bijdragen, zoals bijvoorbeeld gratis toegangskaarten voor (muziek)evenementen. Of kleinschalige muziekoptredens in zorgcentra, samen kunst maken, samen wandelen, koken, uitstapjes of een activiteit op maat zoals een bedrijf dat een *high tea* organiseert in een verpleeghuis.

Deelnemen aan een verwenzorgactiviteit is een verrijking, niet alleen voor de cliënt, ook voor de medewerker, vrijwilliger en de maatschappelijk betrokken ondernemer. Hoe te beginnen? Heel eenvoudig, door je te verplaatsen in de ander, respect en aandacht te tonen en goed aan te voelen wat nu echt de wens is van de cliënt. Dat klinkt eenvoudig, echter is in de praktijk soms best wel ingewikkeld. Een belangrijke vervolgstap is dan uiteindelijk ook echt iets doen met de wens van de cliënt.

Kort en goed: verwenzorg is emotie, aandacht, maar vooral ook gewoon doen.



Verwenzorg

Verwenzorg... Ik geef toe, wellicht op het eerste gezicht een vreemde titel voor een column. Maar toch, verwenzorg... het is vooral bedoeld voor chronisch zieke mensen en vormt een onderdeel van en aanvulling op de basiszorg. Om samen te genieten en om mooie dingen te zien of te doen. Verwenzorg is samen genieten. Verwenzorg is ooit begonnen met een kistje lekkere verse kersen voor cliënten. Sindsdien staat de kers symbool voor de verwenzorg. Verpleegkundigen, verzorgenden en andere personeelsleden in de gezondheidszorg hebben in het kader van verwenzorg, buiten de gewone basiszorg, zo veel als mogelijk en gewenst extra aandacht voor de groep langdurig zieken. Het is als het ware de vitamine V in de zorg.

Verwenzorg mag dan een relatief nieuw begrip zijn - het staat sinds 2005 in de Dikke Van Dale -, het is al zo oud als de weg naar Rome. De verwenzorg valt in goede aarde in de zorg, ook bij verzorgend personeel, vrijwilligers en familie. Verwenzorgacties zijn namelijk een mooie uitlaatklep om *het goede* in de vorm van liefdevolle zorg uit te dragen. Verwenzorg moet vooral sprankelen en bezielen en moet niet te veel ingekaderd worden in een beleidsnota of protocol. Natuurlijk mag verwenzorg een structurele plaats krijgen in de zorg, maar mensen verwennen in het kader van verwenzorg laat zich niet altijd plannen. En laten we wel zijn, niet iedereen kan verwennen. Het moet wel in de mens zitten. Verplicht verleende verwenzorg is geen verwenzorg, het verwennen komt uit het hart. Behalve deze basisattitude zijn er ook specifieke verwenzorgactiviteiten. Deze worden veelal bekostigd uit giften of sponsoring van bedrijven en organisaties. Het kan ook in de vorm van concrete bijdragen, zoals bijvoorbeeld gratis toegangskaarten voor (muziek)evenementen. Of kleinschalige muziektredens in zorgcentra, samen kunst maken, samen wandelen, koken, uitstapjes of een activiteit op maat zoals een bedrijf dat een *high tea* organiseert in een verpleeghuis. Deelnemen aan een verwenzorgactiviteit is een verrijking, niet alleen voor de cliënt, ook voor de medewerker, vrijwilliger en de maatschappelijk betrokken ondernemer. Hoe te beginnen? Heel eenvoudig, door je te verplaatsen in de ander, respect en aandacht te tonen en goed aan te voelen wat nu echt de wens is van de cliënt. Dat klinkt eenvoudig, echter is in de praktijk soms best wel ingewikkeld. Een belangrijke vervolgstap is dan uiteindelijk ook echt iets doen met de wens van de cliënt.

Kort en goed: verwenzorg is emotie, aandacht, maar vooral ook gewoon doen.