



Uw Zorg, onze Zorg

De zorg is naast het bankwezen en het weer vaak hét gesprek van de dag. Er moet ook veel veranderen in de zorg de komende jaren. De zorg is in ons huidige stelsel onbetaalbaar geworden en dus moet er ingrijpend veranderd worden. Maar hoe dan en in welk tempo? Daar lopen de meningen nogal uiteen. Verandering is noodzakelijk door onontkoombare bezuinigingen, dreigende personeelstekorten, vergrijzing en ontgroening. Veranderingen en verschuivingen in de zorg zijn ook nodig om de betaalbaarheid en de kwaliteit van de zorg, waar nodig, te verbeteren.

De zorg is politiek gedreven. De overheid bepaalt de strategie en helaas is die te vaak maar voor een te korte termijn. Net omdat het politiek gedreven is. Er worden naast wat mindere ook redelijke of goede ideeën gelanceerd. De vraag is waarom ideeën uit de politiek als het om zorg gaat niet altijd bekliven?

Misschien omdat ze niet eenvoudig zijn, omdat ze weinig concreet zijn én omdat ze niet altijd met gevoel gebracht worden, waardoor ze niet altijd geloofwaardig over komen.

Verder wisselt het perspectief sterk en dit leidt tot allerlei paradigma shifts: bijvoorbeeld van marktwerking en concurrentie naar samenwerking, van intramuraal naar extramuraal, van groot(schalig) naar klein(schalig).

En nu dan? Waar leidt dit toe?

Wie niet sterk is moet slim zijn en dat geldt zeker voor de zorg.

Menno Lanting beschrijft in zijn nieuwste boek over slimme organisaties dat dit de organisaties van de toekomst zijn. Dit is ook interessant voor de zorg.

De wereld verandert en de zorg verandert mee. De wereld wordt complexer en dit geldt ook voor de zorg. Op zoek naar slimme zorgorganisaties. Een slimme zorgorganisatie die de muren tussen de buitenwereld en haar eigen organisatie zo veel mogelijk afbreekt. Slimme zorgorganisaties verbinden zich met netwerken van klanten en andere ketenpartners en stakeholders. Ze betrekken deze netwerken bij hun strategie en innovatie. Slimme zorgorganisaties realiseren zich dat groot(schaligheid) niet altijd beter is. Het kan zelfs nadelig zijn om snelheid te maken en

flexibel te zijn. Op weg naar specialisatie en netwerksamenwerking. Dat is de toekomst van de zorg.

Dit is wel een uitdaging in een zorgstelsel dat gekenmerkt wordt door een sterke fragmentatie in wetgeving en de daaraan gekoppelde financiering en organisatie in een sector waar vaak te weinig wordt samengewerkt.

Vrijwel iedereen is het er over eens dat kostenbesparingen noodzakelijk zijn. En natuurlijk is er altijd discussie mogelijk over welke maatregelen in welk tempo je moet nemen om dat te regelen.

Wat in de discussie soms vergeten lijkt te worden, is dat de huidige situatie ook kansen biedt om de zorg anders in te richten. Nu is het moment om schotten in de financiering te verwijderen, die een duurzaam, betaalbaar en kwalitatief goed zorgstelsel in de weg staan. Er kan ruimte worden gecreëerd om buiten de gebaande paden te treden. En dus om samen te werken over de sectoren heen.

Van marktwerking en concurrentie naar samenwerking en ontschotting. Dit is een uitdaging, maar goed om er ook zo eens naar te kijken.

Uiteindelijk levert dit winst op, niet in de laatste plaats voor de klant.

Een advies aan de politiek en aan de zorg: leg goed uit waarom de inrichting van de zorg moet veranderen. De focus van veel reacties - zonder mensen tekort te willen doen - ligt te vaak op negatieve consequenties. Toch liggen er wel degelijk kansen. Kansen om onze zorg anders in te richten, toekomstbestendig te maken, betaalbaar te houden en in kwalitatief opzicht te verbeteren. Op weg naar zorg 2.0.

Dr Pim Steerneman MBA
Bestuursvoorzitter Sevagram